

4. STROKOVNE ZAHTEVE

Sklop 6. Vzdrževanje in servisiranje gasilnih sistemov s tekočim gasilom - sprinkler v objektih UKC Ljubljana

Strokovni kriteriji za pogodbo o vzdrževanju in servisiranju gasilnih sistemov s tekočim gasilom - sprinkler v objektih UKC Ljubljana

1. SPLOŠNO

Predmet pogodbe je vzdrževanje in servisiranje vgrajenih Sprinkler sistemov v objektih UKCL. Pogodba se sklepa za obdobje 4 let.

Ponudnik naročniku zagotavlja vzdrževanje vse opreme oz. naprav, ter izvaja vsa servisna dela na sprinkler sistemih, ki so vgrajeni v objektih Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana.

Izvajalec bo z usposobljenimi serviserji (z ustreznimi certifikati) za naročnika in v dogovoru z naročnikom (UKCL) izvajal vse potrebne vzdrževalne storitve (odslej: vzdrževanje) in servise za nemoteno delovanje sprinkler sistemov.

Zaradi zelo razvejenih kompleksnih sistemov APZ na večih lokacijah je priporočljivo, da izvajalec pred oddajo predmetne ponudbe opravi ogled sistemov in lokacij naročnika. Z oddajo ponudbe izvajalec zagotavlja storitve v skladu z določili pogodbe. Ogled sistemov in lokacij naročnika je možen po predhodni najavi. Kontaktna oseba za najavo ogleda je Sebastjan Šenk (tel. št. +386 41 393 933).

Ponudnik za naročnika izvaja:

- Podpora 24/7
- Redne mesečne, polletne, letne in ostale predpisane preglede delovanja
- Servisna dela (servisi in interventni servisi)

Ponudnik mora zagotavljati dežurno servisno službo, ki bo izvajala intervencije in nudila pomoč pri odpravi napak 24 ur dnevno, 7 dni na teden in 365 dni v letu. V okviru pripravljenosti za izvajanje servisnih storitev bo ponudnik po potrebi izvajal tudi telefonsko podporo (svetovanje) za uporabnike sistema.

Ponudnik mora navesti svoje kontaktne številke in mail ponudnika, ter serviserjev, kamor se prijavi okvaro ali naročilo pregleda in preizkus.

2. OBJEKTI

Predmet pogodbe je vzdrževanje in servisiranje vgrajenih sprinkler sistemov v objektih:

1. NOVO ČRPALIŠČE PROMETNI TERMINAL
2. PODPOSTAJA DTS
3. PEDIATRIČNA KLINIKA
4. HELIPORT
5. PODPOSTAJA NOVA NEVROLOŠKA KLINIKA

6. CENTRALNO ČRPALIŠČE UKC
7. PODPOSTAJA ORL

Izbrani ponudnik mora zagotoviti redno vzdrževanje, servisiranje in preglede vgrajenih sprinkler sistemov v navedenih objektih Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana. V kolikor se tekom pogodbenega razmerja število sprinkler sistemov poveča (npr. adaptacija), so novo vgrajeni sistemi tudi predmet te pogodbe. Pavšalna cena za redne vzdrževalne preventivne preglede za novo vključene sprinkler sisteme se določi na podlagi ponudbenega predračuna izvajalca, in sicer sorazmerno glede na število novo vključenih sprinkler sistemov. Na enak način se v primeru izločitve sprinkler sistemov iz sistema vzdrževanja pavšalna cena ustrezno sorazmerno zmanjša.

Podrobnosti vgrajene opreme po lokacijah je specificirana v ponudbenem predračunu.

3. PRIJAVA OKVARE/NAPAKE IN ODZIVNI ČAS

Serviser se mora odzvati na prijavo napake/okvare in preizkusa samo na pristojne osebe v UKC Ljubljana. Pristojna oseba UKC Ljubljana prijavi napake/okvare, nepravilnost na e-mail ponudnika.

Ob prihodu in zaključku izvajanja vzdrževanja in servisiranja vgrajenih sprinkler sistemov, se mora serviser obvezno javiti pristojni osebi v UKC Ljubljana.

Po končanem izvajanju vzdrževanja, servisiranja in pregleda vgrajenih sprinkler sistemov, mora serviser dati pristojni osebi UKC Ljubljana v podpis delovni nalog o opravljeni storitvi.

Odzivni čas v katerem mora izvajalec pristopiti k odpravi okvare oz. napake po pisnem prejemu obvestila naročnika na elektronski naslov izvajalca, ki je predhodno dogovorjen, v katerem mora izvajalec pristopiti k odpravi napake:

- za sprejem obvestila/poziva naročnika največ 120 minut
- za pričetek odprave napak največ 12 ur od naročnikovega pisnega zahtevka na dogovorjen elektronski naslov.

Servisna dela mora biti končana v 24. urah od pisnega zahtevka naročnika ponudniku.

4. VZDRŽEVANJE

VZDRŽEVANJE in VZDRŽEVALNO SERVISIRANJE glede na objekt obsega:

- **Redne polletne in letne servisne preglede:**

1. NOVO ČRPALIŠČE PROMETNI TERMINAL	<p>1. Preizkušanje delovanja prenosov napak in alarmov na požarno centralo na vseh zapornih, krmilnih in nadzornih elementih, preizkušanje delovanja nadzorne centrale in preizkušanje izpada napetosti ter preizkušanje akumulatorjev. Splošni pregled inštalacije celotnega sistema.</p> <p>2. Zagon črpalke in vzdrževalna dela ter merjenje delovanja točke</p> <ul style="list-style-type: none"> - dizel črpalke (menjava filtrov olja in hladilne tekočine) - elektro črpalke <p>3. Redni letni servis dizel motorja (menjava vseh filtrov in tekočin s strani pooblaščenih serviserjev za dieselske motorje)</p> <p>4. Vzdrževalna dela - polnilna črpalke</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajema polletni in letni servisni pregledi. <p>5. Servisiranje, preizkušanje in po potrebi čiščenje alarmnih ventilskih postaj po navodilih proizvajalca.</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - mokra ventilska postaja - suha ventilska postaja
2. PODPOSTAJA DTS	<p>1. Preizkušanje delovanja prenosov napak in alarmov na požarno centralo na vseh zapornih, krmilnih in nadzornih elementih, preizkušanje delovanja nadzorne centrale in preizkušanje izpada napetosti ter preizkušanje akumulatorjev. Splošni pregled inštalacije celotnega sistema.</p> <p>2. Servisiranje, preizkušanje in po potrebi čiščenje alarmnih ventilskih postaj po navodilih proizvajalca.</p> <ul style="list-style-type: none"> - mokra ventilska postaja - suha ventilska postaja <p>3. Vzdrževalna dela - kompresor</p>
3. PEDIATRIČNA KLINIKA	<p>1. Preizkušanje delovanja prenosov napak in alarmov na požarno centralo na vseh zapornih, krmilnih in nadzornih elementih, preizkušanje delovanja nadzorne centrale in preizkušanje izpada napetosti ter preizkušanje akumulatorjev. Splošni pregled inštalacije celotnega sistema.</p> <p>2. Zagon črpalke in vzdrževalna dela ter merjenje delovanja točke</p> <ul style="list-style-type: none"> - dizel črpalka (menjava filtrov olja in hladilne tekočine) - elektro črpalka <p>3. Redni letni servis dizel motorja (menjava vseh filtrov in tekočin s strani pooblaščenih serviserjev za dieselske motorje)</p> <p>4. Vzdrževalna dela - polnilna črpalka</p> <p>5. Servisiranje, preizkušanje in po potrebi čiščenje alarmnih ventilskih postaj po navodilih proizvajalca.</p> <ul style="list-style-type: none"> - mokra ventilska postaja - suha ventilska postaja <p>6. Vzdrževalna dela – kompresor.</p>
4. HELIPORT	<p>1. Preizkušanje delovanja prenosov napak in alarmov na požarno centralo na vseh zapornih, krmilnih in nadzornih elementih, preizkušanje delovanja nadzorne centrale in preizkušanje izpada napetosti ter preizkušanje akumulatorjev. Splošni pregled inštalacije celotnega sistema.</p> <p>2. Zagon črpalke in vzdrževalna dela ter merjenje delovanja točke</p> <ul style="list-style-type: none"> - elektro črpalka <p>3. Mešalnik penila - Foam bladder tank</p> <p>4. Poplavni ventil</p> <p>5. Dotočiti v rezervoar penilo, da bo po servisnem pregledu poln.</p>
5. PODPOSTAJA NOVA NEVROLOŠKA KLINIKA	<p>1. Preizkušanje delovanja prenosov napak in alarmov na požarno centralo na vseh zapornih, krmilnih in nadzornih elementih, preizkušanje delovanja nadzorne centrale in preizkušanje izpada napetosti ter preizkušanje akumulatorjev. Splošni pregled inštalacije celotnega sistema.</p> <p>2. Servisiranje, preizkušanje in po potrebi čiščenje alarmnih ventilskih postaj po navodilih proizvajalca.</p> <ul style="list-style-type: none"> - mokra ventilska postaja - suha ventilska postaja <p>3. Vzdrževalna dela - kompresor</p>
6. CENTRALNO ČRPALIŠČE UKC	<p>1. Preizkušanje delovanja prenosov napak in alarmov na požarno centralo na vseh zapornih, krmilnih in nadzornih elementih, preizkušanje delovanja nadzorne centrale in preizkušanje izpada napetosti ter preizkušanje akumulatorjev. Splošni pregled inštalacije celotnega sistema.</p> <p>2. Zagon črpalke in vzdrževalna dela ter merjenje delovanja točke</p> <ul style="list-style-type: none"> - dizel črpalka (menjava filtrov olja in hladilne tekočine) - elektro črpalka <p>3. Redni letni servis dizel motorja (menjava vseh filtrov in tekočin s strani pooblaščenih serviserjev za dieselske motorje)</p>

	<p>4. Servisiranje, preizkušanje in po potrebi čiščenje alarmnih ventilskih postaj po navodilih proizvajalca.</p> <p>- mokra ventilska postaja</p> <p>5. Varnostni ventil DN100</p>
7. PODPOSTAJA ORL	<p>1. Preizkušanje delovanja prenosov napak in alarmov na požarno centralo na vseh zapornih, krmilnih in nadzornih elementih, preizkušanje delovanja nadzorne centrale in preizkušanje izpada napetosti ter preizkušanje akumulatorjev. Splošni pregled inštalacije celotnega sistema.</p> <p>2. Servisiranje, preizkušanje in po potrebi čiščenje alarmnih ventilskih postaj po navodilih proizvajalca.</p> <p>- mokra ventilska postaja</p>

- **Mesečni zagoni in preizkusi črpalk**

MESEČNI ZAGON	<p>HELIPORT</p> <p>Mesečni zagoni in preizkusi črpalk delovanja na Heliportu</p> <p>Dodatni pogoji na Heliportu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preventivni pregledi in preizkusi se izvajajo po predhodno usklajenem letnem terminskem planu. Izvajalec se skupaj z vzdrževalcem sistema Notifier na Heliportu dogovori za skupni pregled enkrat letno in o terminu obvesti naročnika. - V kolikor serviser ugotovi, da je okvara/napaka povezana z napako na sistemu Notifer mora izvajalec (serviser) o tem obvesti vzdrževalca sistema Notifier na Heliportu in obvestiti naročnika. V tem primeru se mora po odpravi napake opraviti ponovni pregled in preizkus delovanja sočasno z vzdrževalcem sistema Notifer na Heliportu. Po opravljenem pregledu se mora izdati potrdilo o brezhibnem delovanju s strani serviserja in poslati na e-mail naročnika. - Preventivno bodo zaposleni na Heliportu 2x letno izvajali test delovanja gašenja Helikopterja (1x letno s penilom in 1x letno brez penila) pri katerem mora biti pogodbeni vzdrževalec prisoten po predhodnem dogovoru, ter nuditi pomoč uporabnikom, če jo potrebujejo.
POLLETNI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elektro sprinkler črpalka ima izvedeno rezervno napajanje DEA, testiranje avtomatskega priklopa napajanja (omrežje – DEA) 2. Sprinkler sistem s penilom. Funkcionalni preizkus sistema, samo z vodo brez dodajanja penila. Funkcionalni preizkus vseh mehanskih in električnih komponent mešalnika penila brez uporabe penila. Rezervoar penila in komponente, ki so v stiku s penilom je potrebno vizualno preveriti glede napak (puščanje penila, poškodbe tesnil, itd.)
LETNI	<p>Test sprinkler črpalk</p> <p>Test vseh gibljivih delov omrežja (zasuni, lopute, ventili, top-motor...)</p>
5 - LETNI	<p>Korozijski pregled vseh posod (zunanji in notranji) in ponovno barvanje Če je potrebno.</p>

Poleg zgoraj navedenega mora ponudnik izvajati:

- pregled celotnega sprinkler sistema
- čiščenje sprinkler sistema
- testiranje vseh elementov po navodilih proizvajalca
- vpis podatkov o pregledu v servisno knjigo
- izdelavo poročila ugotovitev
- vodenje evidence preventivnega vzdrževanja,
- ponudnik mora nuditi podporo, sodelovati in razpolagati z dokumentacijo pri tehničnih nadzorih, pregledih in preizkusih sistemov za odkrivanje in javljanje požara (periodični in ponovni nadzor),
- ponudnik najmanj 1x letno izvede kontrolo prisotnosti dokumentacije, ki mora biti pri požarni centrali (navodila v slovenskem jeziku in servisna knjiga s kronologijo predhodnih pregledov in popravil).
- In ostalo po navodilih proizvajalca vgrajenega sistema.

V kolikor se v času vzdrževalnega pregleda ugotovi napake jo mora izvajalec odpraviti praviloma najkasneje v 24. urah, ter o tem obvestiti naročnika.

Po opravljenem vzdrževalnem pregledu mora izvajalec v roku enega meseca na elektronski naslov naročnika (svzd.vpp@kclj.si in svzd.servis@kclj.si) poslati poročilo o ugotovitvah in brežhibnosti delovanja na sprinkler sistemov.

5. SERVIS

Servisna dela zajemajo servise in interventne servise vgrajene opreme.

Servisna dela obsegajo popravilo opreme zaradi napak ali okvar na lokaciji naročnika ali v prostorih izvajalca, v kolikor popravila ni mogoče odpraviti na lokaciji naročnika. Opravi se na podlagi predloženega pisnega obvestila o okvari, napaki (zahtevek/poziv za popravilo na e-mail ponudnika), ki ga pooblaščen oseba naročnika posreduje na elektronski naslov izvajalca. Upošteva se tudi popravilo v primeru, da pri rednem vzdrževalnem pregledu serviser ugotovi napako in jo, če je možno takoj odpravi.

Odzivni čas v katerem mora izvajalec pristopiti k odpravi okvare oz. napake po pisnem prejemu obvestila naročnika na elektronski naslov izvajalca, ki je predhodno dogovorjen, v katerem mora izvajalec pristopiti k odpravi napake:

- za sprejem obvestila/poziva naročnika največ 120 minut
- za pričetek odprave napak največ 12 ur od naročnikovega pisnega zahtevka na dogovorjen elektronski naslov.

Servisna dela mora biti končana v 24. urah od pisnega zahtevka naročnika ponudniku.

Ponudnik mora vedno imeti na zalogi rezervne dele za popravilo in odpravo okvare oz. napak.

Interventni servis obsega nujno intervencijo izven rednega delovnega časa ponudnika.

Stroške izrednega servisa na zahtevo naročnika se naročniku obračuna na podlagi podpisanega delovnega izkaza, po ceniku ponudnika.

Naročnik plača popravilo vsakega izrednega servisa po specifikaciji delovnega izkaza. Ta vsebuje popravilo oz. zamenjavo posameznih delov, porabljen material, delovne ure in stroške prihoda serviserja na objekt, ki so nastali

pri popravilu. Naročnik je ob zaključku del dolžan zagotoviti odgovorno osebo, ki podpiše delovni izkaz o opravljenih delih. V primeru neskladnosti je dolžan vse zapisati v oba izvoda delovnega izkaza.

Osnova za obračun je s strani naročnika podpisan delovni izkaz; en izvod ostane pri naročnik, drugega hrani izvajalec.

V primeru, da izvajalec ocenjuje, da gre za popravilo oz. odpravo napake, ki bi preseгла vrednost 5.000 EUR brez DDV, mora pred posegom obvestiti naročnika, ki potrdi ali zavrne popravilo.

Izvajalec mora vedno imeti na zalogi rezervne dele za popravilo in odpravo okvare oz. napak. Vgrajeni rezervni deli in potrošni material morajo biti originalni, novi, tehnično brezhibni in funkcionalno pripravljeni za uporabo, ter imeti vse potrebne certifikate oz. izjave o skladnosti, ki se morajo predložiti naročniku.

Izvajalec daje garancijo za strokovno opravljeno delo svojih vzdrževalcev v okviru redni in izrednih servisnih posegov in garancijskega vzdrževanja. Garancijski rok traja najmanj 12 mesecev in velja izključno za vsakokrat opravljeno delo vzdrževalca in za vsak novo vgrajeni element. Poseg tretje osebe po opravljenih delih in delovanje višje sile izključuje navedeno garancijo.

6. POROČILO, ZAPISNIK

Serviser mora naročniku izdati poročilo z ugotovitvami o pregledu/servisu sprinkler sistema za vsak pregledan objekt posebej, najkasneje v roku 14. dni po opravljenem pregledu na e-mail: svzd.vpp@kclj.si in na e-mail: svzd.servis@kclj.si.

Ponudnik mora voditi evidenco o opravljenih vzdrževalnih delih in servisih.

Izdani računi morajo biti ločeni po objektu. Vsi morajo imeti predloženo specifikacijo/e o opravljenih del po objektu.